

NOTĂ DE INFORMARE

privind prelucrarea datelor cu caracter personal efectuată de către SC AGNATA UNIC STAR SRL

SC AGNATA UNIC STAR SRL, c CUI 37965663, cu sediul în Eforie Nord, str. Bogdan Petriceicu Hașdeu, nr. 29, jud. Constanța, România, ce are ca obiect de activitate Închirierea și subînchirierea bunurilor imobiliare proprii sau închiriate, ce deține structura de cazare „Vila Clara” din Eforie Nord, str. Bogdan Petriceicu Hașdeu, nr. 29, Telefon: 0737 641 617, web-site <https://vilaclara.ro/>, vă informează prin prezenta despre prelucrarea datelor dumneavoastră personale și drepturile pe care le aveți în conformitate cu legislația națională și internațională privind protecția datelor cu caracter personal.

Confidențialitatea informațiilor

SC AGNATA UNIC STAR SRL se angajează să depună toate diligențele necesare pentru a asigura confidențialitatea relației cu dumneavoastră.

Confidențialitatea informațiilor obținute și securitatea acestora este un principiu de bază, important pentru noi.

SC AGNATA UNIC STAR SRL va supraveghea serviciul furnizat în scopul asigurării funcționării optime a acestuia și pentru a îmbunătăți calitatea serviciului, ori de câte ori este necesar.

Ca atare, se vor putea stoca și dezvălui anumite informații necesare și suficiente, inclusiv date cu caracter personal, respectându-se legislația în vigoare, pentru a se îndeplini obligațiile legale față de autorități și instituții publice și/sau organe cu competență de anchetă, inclusiv pentru a se administra în mod corespunzător serviciul furnizat și/sau pentru a se proteja.

Persoana vizată este singura persoană care decide cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal de către SC AGNATA UNIC STAR SRL .

SC AGNATA UNIC STAR SRL va prelucra aceste date personale numai în scopuri determinate, explicite și legitime.

SC AGNATA UNIC STAR SRL a luat măsuri adecvate pentru prevenirea accesului neautorizat la datele personale.

Restricționarea accesului: în anumite situații este posibil să nu vă putem oferi acces la toate sau la unele dintre datele dumneavoastră personale datorită dispozițiilor legale.

Dacă refuzăm cererea dumneavoastră de acces, vă vom informa despre motivul refuzului.

Imposibilitatea de a vă identifica: În unele cazuri este posibil să nu putem găsi datele dumneavoastră personale din cauza identificatorilor pe care îi furnizați în solicitare. Un exemplu de date cu caracter personal pe care nu le putem consulta atunci când ne furnizați numele și adresa de e-mail sunt datele colectate prin cookie-uri de browser. În astfel de cazuri nu suntem în măsură să ne conformăm solicitării dumneavoastră, cu excepția cazului în care furnizați informații suplimentare care să permită identificarea.

Dacă nu sunteți de acord cu furnizarea datelor personale (atunci când este strict necesar), SC AGNATA UNIC STAR SRL nu poate să realizeze demersurile legale pentru furnizarea serviciilor solicitate de dumneavoastră.

Termeni

Persoană vizată este orice persoană ale cărei date sunt colectate, reținute sau procesate.

Date cu caracter personal înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoana vizată).

Potrivit GDPR, orice angajat/vizitator/client este o *persoană vizată*, adică este o persoană fizică identificată sau identificabilă.

O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Operator – Persoana fizică sau juridică ce prelucrează datele cu caracter personal ale persoanei vizate – în cazul de față SC AGNATA UNIC STAR SRL – prin structurile de cazare turistică enumerate mai sus.

Temeiul legal al prelucrării datelor

Pentru datele pe care persoana vizată ni le oferă voluntar (pentru rezervare de spații de cazare prin transmiterea lor telefonic, prin e-mail, pe rețele de socializare, pe pagina de rezervare sau direct la SC AGNATA UNIC STAR SRL) prelucrarea este necesară în vederea executării unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract (art. 6 alin. (1) lit. b din Regulamentul (UE) 679/2016).

Prelucrarea datelor pe care le colectăm automat se face în interes legitim, în baza unei acțiuni fără echivoc (solicitarea de rezervare în vederea cazării / cazarea sezonieră și alimentația publică, pentru a analiza și îmbunătăți produsele și serviciile oferite) sau pe baza consimțământului persoanei vizate (pentru unul sau mai multe scopuri specifice).

Legislația care guvernează, în principal, activitățile derulate de noi sunt următoarele:

- Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)

- Regulamentul 2016/679/UE, Directiva 2016/680/CE, Directiva 2002/58/CE

- Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;

- Legea 102/2005, modificată și completată, privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

- Legea 53/2003, actualizată - Codul muncii

- Legea 82/1991, actualizată – a contabilității

- Hotărârea Guvernului nr. 237 din 8 februarie 2001 pentru aprobarea Normelor cu privire la accesul, evidența și protecția turiștilor în structuri de primire turistice;

- Norme din 8 februarie 2001 cu privire la accesul, evidența și protecția turiștilor în structuri de primire turistice;

- Ordonanța Guvernului nr. 58 din 21 august 1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România;

- Legea 319/2006 privind sănătatea și securitatea în muncă, cu modificările și completările ulterioare;

- Codul fiscal din 8 septembrie 2015 (Legea 227/2015);

- Codul civil și Codul de procedură civilă;

- Ordonanța guvernului nr. 27/2002, privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor;

- Decizia nr. 133 din 3 iulie 2018 privind aprobarea Procedurii de primire și soluționare a plângerilor

- Decizia nr. 161 din 09 Octombrie 2018 privind aprobarea Procedurii de efectuare a investigațiilor

- Decizia nr. 174 din 18 octombrie 2018 privind lista operațiunilor pentru care este obligatorie realizarea evaluării impactului asupra protecției datelor cu caracter personal

- Legea 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;

- Hotărârea Guvernului nr. 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor

- Legea 16/1996 a Arhivelor Naționale;

- Legea nr.135 din 15 mai 2007 privind arhivarea documentelor în formă electronică.

Scopurile prelucrărilor

În conformitate cu legislația națională și europeană în vigoare, avem obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale care ne sunt furnizate.

Colectăm și prelucrăm datele personalului angajat / delegat din partea Societăților comerciale către care am externalizat unele servicii pentru următoarele scopuri:

- Desfășurarea operațiunilor de recrutare de personal;
- Întocmirea Contractelor Individuale de Muncă;
- Completarea REVISAL;
- Completarea Fișei postului
- Gestiune economico-financiară și administrativă;
- Întocmirea și transmiterea statelor de plată;
- Plata salariilor / facturilor;
- Respectarea oricărei cerințe legale de reglementare în domeniul sănătății și securității

muncii;

- Comunicarea angajat – angajator, delegat – beneficiar (SC AGNATA UNIC STAR SRL);
- Pentru oferirea de informații la cererea autorităților.

Colectăm și prelucrăm datele clienților/vizitatorilor pentru următoarele scopuri:

- Oferirea de servicii de cazare;
- Executarea cererii de rezervare;
- Informare asupra stării comenzilor și serviciilor oferite;
- Gestiune economico-financiară și administrativă;
- Pentru a răspunde persoanelor vizate la întrebări și solicitări;
- Pentru a oferi și îmbunătăți serviciile pe care le oferim;
- Pentru urmărire și monitorizare a cazărilor/vânzărilor și comportamentul consumatorului;
- Pentru asigurarea securității și integrității spațiilor de cazare;
- Pentru reclamă și publicitate;
- Pentru cercetare de piață;
- Pentru statistică.
- Pentru a ne apăra în cazul unui litigiu;
- Pentru oferirea de informații la cererea autorităților.

Sunt monitorizate spațiile, bunurile utilizate de SC AGNATA UNIC STAR SRL ; în acest context pot fi prelucrate datele cu caracter personal ale persoanelor aflate în acele spații, conform Legii 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor.

Dacă nu ne acordați consimțământul dvs., nu veți putea obține serviciile oferite de această structură de cazare.

Conform art. 4, alin. 11 din GDPR, "*consimțământ*" al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate.

Pentru unele activități, cum ar fi:

- cazarea și plata acestui serviciu oferit - acțiunea fără echivoc este aceea de completare la Recepție a Fișei de anunțare a sosirii și plecării;
- pentru efectuarea rezervării telefonice - acțiunea fără echivoc este aceea de prezentare și comunicare către angajatul SC AGNATA UNIC STAR SRL a datelor în vederea efectuării operațiunii de rezervare și emiteră a facturii;
- pe e-mail - acțiunea fără echivoc este aceea de contactare prin sistemul electronic, prezentare și comunicare către SC AGNATA UNIC STAR SRL a datelor în vederea efectuării operațiunii de rezervare și emiteră a facturii;
- pe rețelele sociale - acțiunea fără echivoc este aceea de contactare prin rețeaua de socializare, prezentare și comunicare către angajatul SC AGNATA UNIC STAR SRL a datelor în vederea efectuării operațiunii de rezervare și emiteră a facturii;
- pe web-site-ul <https://www.hoteldelta.ro/ro/contact> - acțiunea fără echivoc este aceea de rezervare (activitatea de completare a Formularului de contact) și plata avansului on-line;

Pentru eficientizarea activității de cazare folosim programul electronic destinat completării *Fișei de anunțare a sosirii și plecării*, deținut și folosit în baza unei licențe, procedura de utilizare fiind aceasta:

- Recepționera/recepționerul solicită actul de identitate potențialului client aflat la Recepție;

- Clientul înmânează recepționerei/recepționarului documentul de identitate;
- Recepționera/recepționarul se asigură că documentul de identitate aparține celui/celei care i l-a înmânat;
- Documentul de identitate este așezat pe aparatul electronic care captează, prin scanare, datele cu caracter personal prevăzute de Normele din 8 februarie 2001 cu privire la accesul, evidența și protecția turiștilor în structuri de primire turistice;
- Aceste date cu caracter personal, criptate, sunt transmise automat către un tipizat în format electronic al *Fișei de anunțare a sosirii și plecării* care se completează în mod automat;
- *Fișa* astfel completată este tipărită instantaneu de o imprimantă aflată în Recepția Hotelului;
- *Fișa* astfel completată va fi semnată de client apoi folosită conform prevederilor Normelor sus-menționate;
- Datele astfel prelucrate sunt folosite și în vederea întocmirii facturii pentru serviciile oferite de SC AGNATA UNIC STAR SRL .

Documentul de identitate nu este fotocopiât sau multiplicat în format electronic prin această metodă de completare rapidă a Fișei de anunțare a sosirii și plecării și a întocmirii Facturii.

Sunt alte activități în care este nevoie de declarația persoanei vizate, de exemplu participarea la activități de publicitate (activități foto/video/audio efectuate de personalul SC AGNATA UNIC STAR SRL în interesul societății comerciale).

Ce informații prelucrăm

a) Informațiile pe care ni le furnizați voluntar:

Când utilizați *Fișa de anunțare a sosirii și plecării*, formularul de contact de pe website, când ne contactați prin telefon, e-mail ori comunicați cu noi în orice alt mod, ne dați în mod voluntar informații pe care prelucrăm.

Categoriile de date personale (clasice sau digitale) supuse prelucrărilor de către noi sunt următoarele:

Pentru rezervare:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ○ Nume, prenume ○ Domiciliul ○ Date de contact | <ul style="list-style-type: none"> ○ Număr de persoane – stabilirea numărului de camere necesare cazării ○ Număr de copii și vârsta – în vederea stabilirii tarifului de cazare / masă |
|--|--|

Pentru cazare:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ○ Nume, prenume, ○ Data și locul nașterii, ○ Cetățenia | <ul style="list-style-type: none"> ○ Domiciliul ○ Seria și numărul actului de identitate, ○ Semnătura |
|--|--|
- Date de contact – în caz de forță majoră
 - Numărul de înmatriculare al autovehiculului cu care v-ați prezentat - în vederea asigurării locului de parcare

Pentru facturare: nume, prenume, adresa de domiciliu;

Pentru angajare: nume, prenume, CNP, seria și nr. CI/Pasaport, sexul, data și locul nașterii, cetățenia, domiciliul stabil, reședința, starea civilă, semnătura, fotografia, înregistrări foto/video/audio, studii, profesie, loc de muncă anterior, referințe/recomandări, starea socială specială (art.9 din RGPD), situația medicală specială, detalii de contact - număr de telefon personal, adresă de e-mail personală.

Pentru soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor:

- Nume, prenume,
- Domiciliul / reședința;
- Semnătura;
- Detalii de contact.

Pentru soluționarea plângerilor/sesizărilor:

- nume, prenume;
- domiciliul / reședința;
- semnătura;
- detalii de contact.

Pentru încheiere contracte de furnizare de bunuri/servicii:

- nume, prenume,
- funcție;
- denumirea angajatorului/Instituției pe care o reprezentați;
- detalii de contact.

b) Informații pe care le colectăm automat

Când accesați și navigați pe website-ul Societății comerciale este posibil să colectăm informații despre vizita dumneavoastră.

Ori de câte ori accesați website-ul de pe o stație de lucru IT&C (computer desktop/laptop/telefon mobil sau orice alt dispozitiv de comunicare electronic/smart există), de asemenea, posibilitatea de a se colecta și stoca inclusiv informații referitoare la adresa IP, la tipul de motor de căutare și/sau locul din care se face accesarea site-ului, precum și informații legate de secțiunile pe care le consultați.

Putem colecta aceste informații prin folosirea cookie-urilor sau a altor tehnologii similare.

Oferindu-ne aceste informații, noi le păstrăm în condiții de securitate și confidențialitate în baza noastră de date.

Nu dezvăluim sau transferăm informații către terți decât către instituțiile statului prevăzute de actele normative.

Ne rezervăm dreptul de a solicita alte date necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor, strict în conformitate cu prevederile legale.

Sursa datelor cu caracter personal

Această structură de cazare turistică colectează date personale direct de la dumneavoastră sau de la terți (cum ar fi alte instituții ori entități care ni se adresează ori alte persoane vizate) sau din documente publice.

În cazul în care trebuie să prelucrăm date cu caracter personal obținute de la terți persoane juridice, aceștia din urmă au obligația de a vă furniza informațiile necesare cu privire la utilizarea datelor cu caracter personal transmise.

Restricții privind oferirea serviciilor

Serviciile oferite sunt destinate tuturor persoanelor indiferent de originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă, convingerile filozofice, apartenența la sindicate, date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, de date privind sănătatea sau de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice.

Nu oferim servicii minorilor neînsoțiți de un părinte.

Dacă orice persoană știe sau are motive să creadă că un minor ne-a transmis date personale o rugăm să ne contacteze.

Categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră personale sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate următorilor destinatari, dacă este cazul:

- Persoana vizată – angajatul, potențialul client, clientul, vizitatorul;
- Inspectoratul Teritorial de Muncă – pentru angajați;
- Instituții bancare – pentru angajați;
- Casa Națională de Asigurări Sociale – pentru angajați;
- Servicii de sănătate publică – pentru angajați sau pentru potențiali clienți, clienți, vizitatori – în funcție de starea de sănătate sau prevederile legale în vigoare;
- Casa Națională de Pensii Publice – pentru angajați;
- ANAF – pentru angajați;

- Organismele de asigurare a calității abilitate să efectueze activități de verificare asupra activității SC AGNATA UNIC STAR SRL – pentru angajați;
- Instituții către care persoana vizată solicită portarea datelor cu caracter personal;
- Autorități publice - Poliție, Parchet, Instanțe, Direcția de Sănătate Publică – pentru angajați sau pentru potențiali clienți, clienți, vizitatori – în funcție de solicitările Autorităților enumerate.

Dezvăluirea datelor către terți se face conform prevederilor legale pentru categoriile de destinatari precizați anterior.

Perioada de stocare a datelor personale

Durata de stocare pentru fiecare categorie de date cu caracter personal este în conformitate cu prevederile legale, după care vor fi arhivate potrivit Legii nr. 16 din 2 aprilie 1996, a Arhivelor Naționale și Legii nr. 135 din 15 mai 2007, privind arhivarea documentelor în formă electronică.

Drepturile dumneavoastră și modul de exercitare al acestora

- Dreptul de retragere a consimțământului - Conform art. 7 din GDPR - Dacă v-ați acordat consimțământul cu privire la activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal, vă puteți retrage acest consimțământ în orice moment, cu efect ulterior. Acest lucru nu va afecta legalitatea prelucrării datelor efectuată înainte de retragerea consimțământului.

- Dreptul de acces - Conform art. 15 din GDPR - Aveți dreptul de a obține de la societate o confirmare privind faptul că datele dvs. cu caracter personal sunt sau nu prelucrate și, dacă este cazul, să solicitați acces la datele cu caracter personal. Informațiile privind accesul includ, printre altele, scopul prelucrării, categoriile de date cu caracter personal în cauză și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost sau vor fi divulgate datele cu caracter personal. Cu toate acestea, nu este un drept absolut, iar interesele altor persoane vă pot restrânge dreptul de acces.

- Dreptul la rectificare - Conform art. 16 din GDPR - Aveți dreptul de a obține de la noi rectificarea datelor dvs. cu caracter personal inexacte. În funcție de scopurile prelucrării, aveți dreptul să completați date cu caracter personal incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) - Conform art. 17 din GDPR - În cazul în care păstrarea acestor date încalcă Regulamentul, dreptul Uniunii sau dreptul intern sub incidența căruia intră operatorul.

- Dreptul la restricționarea prelucrării - Conform art. 18 din GDPR - În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a obține de la noi restricții privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. În acest caz, datele respective vor fi marcate și pot fi prelucrate numai de noi în anumite scopuri.

- Dreptul la portabilitatea datelor - Conform art. 20 din GDPR - În anumite circumstanțe, este posibil să aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal referitoare la dvs., pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de un device și puteți avea dreptul să transmiteți aceste date la o altă entitate fără ca noi să vă împiedicăm.

- Dreptul la opoziție - Conform art. 21 din GDPR - În anumite circumstanțe, aveți dreptul să vă opuneți, din motive legate de situația dvs. particulară, sau în cazul în care datele personale sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, în orice moment, la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către noi și ni se poate solicita să nu mai procesăm datele dvs. cu caracter personal.

- Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității de supraveghere.

- Dreptul de a se adresa justiției

- Dreptul de a fi notificat în caz de încălcări privind securitatea datelor, de către operator.

Persoanele vizate își pot actualiza în orice moment preferințele prin exercitarea drepturilor sus-menționate.

Persoanele vizate își pot actualiza în orice moment preferințele legate de informațiile primite pe telefon sau e-mailuri.

Mențiuni:

• Vom încerca să răspundem solicitărilor în termen de 30 de zile sau mai puțin. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit din motive specifice legate de complexitatea cererii;

• În anumite situații, este posibil să nu putem oferi acces la unele sau la toate datele personale datorită unor dispozițiilor legale. În acest caz vom specifica motivul refuzului;

• În unele cazuri, este posibil să nu putem identifica anumite date personale doar pe baza identificatorilor furnizați în cerere. În aceste cazuri nu vom putea da curs cererii decât dacă ni se vor furniza informații suplimentare care să permită identificarea.

Prelucrările de date speciale sau întemeiate pe consimțământ

Atunci când prelucrarea se bazează pe articolul 6 alineatul (1) litera (a) ”*persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice*” sau pe articolul 9 alineatul (2) litera (a) ”*persoana vizată și-a dat consimțământul explicit pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice, cu excepția cazului în care dreptul Uniunii sau dreptul intern prevede ca interdicția prevăzută la alineatul (1) să nu poată fi ridicată prin consimțământul persoanei vizate*” din GDPR, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Astfel, puteți modifica sau elimina consimțământul în orice moment, și vom acționa imediat în consecință, cu excepția cazului în care există un motiv legal sau un interes legitim pentru a nu face acest lucru.

Informații despre cookies

Ce sunt Cookie-urile? Cookie-ul este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează internetul.

Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome, Firefox) și este complet “pasiv” (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard driverul utilizatorului).

La ce sunt folosite Cookie-urile? Aceste fișiere fac posibilă recunoașterea terminalului utilizatorului și conținutului într-un mod relevant, adaptat preferințelor utilizatorului.

Cookie-urile asigură utilizatorilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile Primăriei pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor: ex: – preferințele în materie de confidențialitate online, coșul de cumpărături sau publicitate relevantă. De asemenea, sunt utilizate în pregătirea unor statistici anonime agregate care ne ajută să înțelegem cum un utilizator beneficiază de paginile noastre web, permițându-ne îmbunătățirea structurii și conținutului lor, excluzând identificarea personală a utilizatorului.

Ce Cookie-uri folosim? Folosim două tipuri de Cookie-uri: per sesiune și fixe. Cele din urmă sunt fișiere temporare ce rămân în terminalul utilizatorului până la terminarea sesiunii sau închiderea aplicației (browser-ului web). Fișierele fixe rămân pe terminalul utilizatorului pe o perioadă în parametrii Cookie-ului sau până sunt șterse manual de utilizator.

Cum sunt folosite cookie-urile de către site-ul nostru ? O vizită pe acest web-site poate plasa cookie-uri în scopuri de: Cookie-uri de performanță a site-ului, Cookie-uri de analiză a vizitatorilor, Cookie-uri pentru geotargetting, Cookie-uri de înregistrare.

Conțin Cookie-urile date personale? Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet.

Datele personale colectate prin utilizarea Cookie-urilor pot fi colectate doar pentru a facilita anumite funcționalități pentru utilizator. Astfel de date sunt criptate într-un mod care face imposibil accesul persoanelor neautorizate la ele.

Ștergerea Cookie-urilor - În general, o aplicație folosită pentru accesarea paginilor web permite salvarea Cookie-urilor pe terminal în mod implicit.

Aceste setări pot fi schimbate în așa fel încât administrarea automată a Cookie-urilor să fie blocată de browserul web sau utilizatorul să fie informat de fiecare dată când Cookie-uri sunt trimise către terminalul său.

Informații detaliate despre posibilitățile și modurile de administrare a Cookie-urilor pot fi găsite în zona de setări a aplicației (browser-ului web).

Limitarea folosirii Cookie-urilor poate afecta anumite funcționalități ale paginii web.

De ce sunt cookie-urile importante pentru Internet? Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptată preferințelor și intereselor fiecărui utilizator.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele web-site-uri imposibil de folosit.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi publicitate online – ci doar că această nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele dvs, evidențiate prin comportamentul de navigare.

Exemple de întrebări importante ale cookie-urilor (care nu necesită autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

- Conținut și servicii adaptate preferințelor utilizatorului – categorii de produse și servicii.

- Oferte adaptate pe interesele utilizatorilor – reținerea parolelor.

- Reținerea filtrelor de protecție a copiilor privind conținutul pe Internet (opțiuni *family mode*, funcții de *safe search*).

- Limitarea frecvenței de difuzare a reclamelor – limitarea numărului de afișări a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un web-site.

- Furnizarea de publicitate mai relevantă pentru utilizator.

- Măsurarea, optimizarea și caracteristicile de *analytics* – cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un web-site, ce tip de conținut este vizualizat și modul cum un utilizator ajunge pe un web-site (ex. prin motoare de căutare, direct, din alte web-site-uri etc). Web-site-urile derulează aceste analize a utilizării lor pentru a fi îmbunătățite în beneficiul userilor.

Securitate și probleme legate de confidențialitate – Cookie-urile NU sunt viruși! Ele folosesc formate tip *plain text*. Nu sunt alcătuite din bucăți de cod așa că nu pot fi executate nici nu pot funcționa.

În consecință, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a se rula sau replică din nou. Deoarece nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate viruși.

Cookie-urile pot fi totuși folosite pentru scopuri negative. Deoarece stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al utilizatorilor, atât pe un anumit web-site cât și pe mai multe alte web-site-uri, cookie-urile pot fi folosite ca o formă de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și în mod constant marchează cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

În general browserele au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Alte aspecte de securitate legate de cookie-uri:

Deoarece protecția identității este foarte valoroasă și reprezintă dreptul fiecărui utilizator de internet, este indicat să se știe ce eventuale probleme pot crea cookie-urile.

Pentru că prin intermediul lor se transmit în mod constant în ambele sensuri informații între browser și web-site, dacă un atacator sau persoană neautorizată intervine în parcursul de transmitere a datelor, informațiile conținute de cookie pot fi interceptate.

Deși foarte rar, acest lucru se poate întâmplă dacă browserul se conectează la server folosind o rețea necriptată (ex: o rețea Wi-Fi nesecurizată).

Alte atacuri bazate pe cookie implică setări greșite ale cookie-urilor pe servere.

Dacă un web-site nu solicită browserului să folosească doar canale criptate, atacatorii pot folosi această vulnerabilitate pentru a păcăli browserele în a trimite informații prin intermediul canalelor nesecurizate.

Atacatorii utilizează apoi informațiile în scopuri de a accesa neautorizat anumite site-uri.

Este foarte important să fiți atenți în alegerea metodei celei mai potrivite de protecție a informațiilor personale.

Sfaturi pentru o navigare sigură și responsabilă, bazată pe cookies

Datorită flexibilității lor și a faptului că majoritatea dintre cele mai vizitate site-uri și cele mai mari folosesc cookie-uri, acestea sunt aproape inevitabile.

Dezactivarea cookie-urilor nu va permite accesul utilizatorului pe site-urile cele mai răspândite și utilizate printre care Youtube, Gmail, Yahoo și altele.

Cookie-urile sunt pretutindeni și nu pot fi evitate dacă doriți să vă bucurați de acces pe cele mai bune și cele mai mari site-uri de pe Internet – locale sau internaționale.

Cu o înțelegere clară a modului lor de operare și a beneficiilor pe care le aduc, puteți lua măsurile necesare de securitate astfel încât să puteți naviga cu încredere pe internet.

Cum pot opri cookie-urile ?

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor.

Aceste setări se găsesc de regulă în „opțiuni” sau în meniul de „preferințe” al browserului dumneavoastră.

Este posibilă setarea din browser pentru că aceste cookie-uri să nu mai fie acceptate sau puteți seta browserul să accepte cookie-uri de la un site anume.

Dar, de exemplu, dacă nu ești înregistrat folosind cookie-urile, nu vei putea lasă comentarii.

Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite web-site-uri impracticabile sau dificil de vizitat și folosit.

De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu înseamnă că nu veți mai primi/vedea publicitate online.

Securitatea datelor

SC AGNATA UNIC STAR SRL depune toate eforturile pentru a proteja și procesa în condiții optime de securitate datele personale primite de la persoanele vizate.

Cu toate acestea, nicio modalitate de transmitere a datelor prin internet sau de stocare a informațiilor nu poate fi perfect securizată.

Din acest motiv nu putem să garantăm siguranța absolută a datelor personale primite de la persoanele vizate.

Totuși, în cazul puțin probabil în care va avea loc o breșă de securitate, vom anunța persoanele vizate afectate (unde este cazul) și vom face toate demersurile necesare pentru a minimiza impactul asupra lor.

Pentru a asigura securitatea datelor, această instituție utilizează Politica de securitate a datelor cu caracter personal – destinată numai angajaților precum și Politica de confidențialitate – publicată pe web-site-ul SC AGNATA UNIC STAR SRL .

Dacă doriți să aflați mai multe sau doriți să utilizați unul sau mai multe dintre drepturile de mai sus, puteți contacta această instituție prin trimiterea unui e-mail / a unei scrisori sau direct la sediul SC AGNATA UNIC STAR SRL .

Deasemenea, vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. București, Bulevardul General Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Romania, e-mail : anspdep@dataprotection.ro, dpo@dataprotection.ro, Fax: +40-241-617260, Tel: +40-241-664740, Web: <http://www.dataprotection.ro>.